

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti HECKL s.r.o.**

se sídlem Přemyslova 153, 27801 Kralupy nad Vltavou, IČO 62956833, DIČ CZ62956833  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 41554  
(dále jen „prodávající“)

### **I. Všeobecná část**

1. Obchodní podmínky (dále jen OP) jsou vydány v souladu s ustanovením §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy (dále jen KS).
2. Přednost před OP mají odchylná ujednání sjednaná v jednotlivých kupních smlouvách.
3. Vše co není sjednáno KS, těmito OP, a nevyplývá ze zákona, se považuje za nepodstatné náležitosti KS, které mohou být dojednány dodatečně, a ani případné nedosažení dohody o nich nemá vliv na platnost kupní smlouvy ve sjednaném rozsahu.
4. Smluvní strany potvrzují, že jim nebyly v době uzavření KS známy okolnosti zakládající podstatné porušení smluvních povinností.
5. Kupní smlouvy se uzavírají:
  - a) písemně
  - b) písemnou nebo telefonickou objednávkou. Pokud, v případě telefonické objednávky, nebude kupující spokojen s druhem nebo množstvím zboží, musí provést reklamaci do 2 pracovních dnů od vystavení dodacího listu. Pokud tak neučiní, má dodací list potvrzený kupujícím platnost též jako písemná objednávka. Proávající může trvat na písemné objednávce, pokud jde o nestandardní zboží.
  - c) výběrem zboží a potvrzením o jeho převzetí
6. Smluvní strany se zavazují, že s duševním majetkem vloženým do zajištění uzavřené KS budou navzájem zacházet jako s obchodním tajemstvím. Při porušení tohoto ustanovení se může poškozená strana domáhat právní ochrany, podle ustanovení § 504 Zákona č. 89/2012 Sb.
7. Všechna data, výkresy, ostatní dokumenty a informace dodané prodávajícím v rámci této smlouvy s výjimkou informací určených ke zveřejnění zůstávají výhradním vlastnictvím prodávajícího a součástí obch. tajemství (§ 504 Zákona č. 89/2012 Sb.).
8. Kupující však může použít vlastnické informace prodávajícího k účelům montáže, provozu nebo údržby, ne však pro výrobu náhradních dílů, výměnných částí apod.
9. Kupující se zavazuje, že nebude vlastnické informace prodávajícího či jeho subdodavatelů publikovat nebo jinak je činit přístupnými třetí straně. Konzultant se v této souvislosti nepovažuje za třetí stranu, pokud se zaváže, že použije tyto informace pouze ve spojení s touto smlouvou a že neprozradí a nezpřístupní informace třetí straně.

### **II. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží.**

1. Vlastnické právo k prodanému zboží se převádí na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.
2. Plnění je povoleno formou dílčích dodávek. V případě, kdy z KS vyplývá povinnost kupujícího odebrat zboží a k převzetí zboží nedojde, je dodávka splněna uskladněním zboží u prodávajícího.
3. Současně s převzetím přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží. (Nebezpečí nahodilého poškození věci přechází na kupujícího splněním dodávky).
4. Uskladnění zboží dává prodávajícímu právo dodávku fakturovat bez skladného s tím, že současně s odesláním faktury upozorní kupujícího na tuto skutečnost. V případě nevyzvednutí objednaného zboží do 3 dnů od oznámení o naskladnění zboží, bude kupujícímu účtováno skladné ve výši 0,2% denně z hodnoty nevyzvednutého zboží (nedohodnou-li se strany na prodloužení lhůty).
5. Proávající není zodpovědný za nedodržení sjednaného termínu plnění v případě, že bylo zapříčiněno kupujícím na základě opožděného dodání technické specifikace, dopravních balíčků a jiných dispozic, případně opožděným plněním jiných závazků kupujícího, které jsou nezbytné k plnění KS.

### **III. Doklady vztahující se ke zboží**

1. Nejpozději při předání zboží je prodávající povinen doložit kupujícímu tyto doklady vztahující se ke zboží (s dodržением § 2087 a násl. dle Zákona č. 89/2012 Sb.):
  - dodací listy nebo doklady nahrazující s uvedením druhu, množstvím dodaného zboží a finančně účtovaných obalů.

### **IV. Platební podmínky a fakturace**

1. Kupující je povinen zaplatit cenu sjednanou v KS.
2. Cena předmětu plnění se sjednává dohodou mezi kupujícím a prodávajícím a je dána platným ceníkem vydaným firmou HECKL s.r.o.
3. Proávající se zavazuje vystavit kupujícímu fakturu do 5 dnů od splnění dodávky.
4. Faktura je splatná do 14-ti dnů od vystavení faktury pokud není v KS stanoveno jinak. V případě prodlení kupujícího s placením faktury, si sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,2% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
5. Právo fakturovat vzniká prodávajícímu předáním zboží kupujícímu.

6. Prodávající je oprávněn fakturovat též každé dílčí plnění.
7. Faktury budou obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zák. č.563/91 Sb., v platném znění, a daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., v platném znění.
8. V případě smluvně ujednaných zálohových plateb bude záloha fakturována v dohodnuté výši ihned po uzavření KS za stejných podmínek jako v případě výše uvedeného způsobu platby. Nezaplacení zálohy v termínu splatnosti může být důvodem k posunutí termínu dodání zboží.

#### **V. Jakost, záruční doba a reklamační podmínky**

viz. Reklamační řád (směrnice S 61.04)

#### **VI. Podmínka dodávky, vratné obaly**

1. Není-li v objednávce výslovně stanoven druh dodacích podmínek je prodávající oprávněn stanovit dodací podmínku EXW dle INCOTERMS 2000.
2. Pro přepravu zboží zajistí prodávající odpovídající obaly (bedny, kovové palety, dřevěné rošty), jejichž specifikaci uvede na dodacím listě a faktuře. Prodávající vyfakturuje vratné obaly kupujícímu. Pokud kupující vrátí nepoškozené čisté obaly prodávajícímu do 90-ti dnů vystaví prodávající dobropis na vrácené obaly. Při vrácení palety je účtováno opotřebení ve výši 20 % z ceny palety.
3. V případě, že si kupující zabezpečí dopravu zboží sám, zavazuje se odebrat zboží v termínu do 3 dnů po doručení výzvy prodávajícího. Pokud tak neučiní, může prodávající začít účtovat skladné, nebo zajistit dopravu zboží na náklady kupujícího. Skladné bude kupujícímu účtováno ve výši 0,2% denně z hodnoty nevyzvednutého zboží (nedohodnou-li se strany na prodloužení lhůty).

#### **VII. Odstoupení od smlouvy**

Prodávající a kupující mohou smlouvu ukončit po vzájemné dohodě.

##### **1. Odstoupení od smlouvy prodávajícím:**

Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. dle zákona č. 89/2012 Sb. s tím, že za podstatné porušení povinností kupujícího se považuje: prodlení kupujícího s placením dodávek více než 10 dnů po splatnosti faktur, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení apod. V takovém případě prodávající může odstoupit od KS a kupující je povinen nahradit mu prokazatelně vzniklé náklady a ušlý zisk, vyplývající z rozpracovanosti výroby na tuto kupní smlouvu.

##### **2. Odstoupení od smlouvy kupujícím:**

Pokud odstoupí od již uzavřené kupní smlouvy kupující, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu prokazatelně vzniklé náklady ke dni doručení oznámení prodávajícímu. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany prodávajícího. Odstoupí-li z jiných důvodů, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20% ceny objednaného neodebraného zboží.

V případě, že kupující zruší objednávku nestandardního zboží – zboží na objednávku, zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu storno poplatek ve výši 100% ceny objednaného zboží.

Pokud kupující požaduje vrácení zboží z důvodů nezaviněných prodávajícím, je prodávající oprávněn odečíst manipulační poplatek 20% z hodnoty vráceného zboží. Cena za dopravu neopodstatněně vráceného zboží jde na vrub kupujícího. Prodávající není povinen toto zboží vzít zpět.

K odstoupení od smlouvy musí dojít písemným úkonem kupujícího, který je povinen od 14-ti kalendářních dnů od odstoupení uhradit sjednanou smluvní pokutu. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

#### **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Kupující bere na vědomí, že prodávající je správcem ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon na ochranu osobních údajů“) a Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“), který zpracovává osobní údaje kupujícího, pokud je fyzickou osobou za účelem vyřízení objednávky kupujícího, uzavření a plnění KS. Poskytnutí osobních údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění KS. Bez poskytnutí osobních údajů není možné KS uzavřít ani jí prodávajícím plnit.
2. Prodávající zpracovává osobní údaje v kategoriích osobních údajů adresní a identifikační údaje, a to konkrétně jméno a příjmení kupujícího, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa bydliště, adresa sídla kupujícího podnikatele, telefonní číslo a adresa elektronické pošty (dále jen „osobní údaje“).
3. Osobní údaje jsou prodávajícím zpracovávány v elektronické podobě po dobu vyřízení plnění KS a uplatňování nároků z KS, tedy nejméně po dobu trvání promlčecích lhůt k takovým nárokům a dále po dobu, po kterou je prodávající povinen dle platných právních předpisů osobní údaje evidovat pro účely řádného vedení účetní a daňové evidence. Prostředky zpracování Osobních údajů jsou automatizované a manuální.
4. Osobní údaje pro prodávajícího mohou zpracovávat i další zpracovatelé, a to poskytovatelé přepravních služeb za účelem dodání zboží, poskytovatelé externích účetních služeb za účelem evidence účetních dokladů a poskytovatelé software, ve kterém jsou osobní údaje uloženy.
5. Prodávající se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje nebudou uchovávány ani uloženy mimo země EU/EHS.

6. Kupující prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, a dále že jejich poskytnutím prodávajícímu neporuší žádnou povinnost stanovenou právními předpisy. Kupující se zavazuje vyrozumět prodávajícího o změně svých osobních údajů, a to bezodkladně poté, kdy taková změna nastala.
7. Proávající se zavazuje, že po dobu, kdy bude zpracovávat osobní údaje, bude z jeho strany zajištěno technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a budou přijata taková opatření, aby v této době nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména: zavedení pravidel pro práci s osobními údaji, nakládání s osobními údaji pouze určenými oprávněnými pracovníky prodávajícího, zajištění technických prostředků s uloženými osobními údaji proti přístupu neoprávněných osob (osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány v elektronickém systému, který bude zajištěn přístupovými hesly), zabezpečený přenos osobních údajů, závazek mlčenlivosti všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u prodávajícího zpracováním osobních údajů, pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
8. Kupující bere na vědomí, že v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů a GDPR má právo:
  - a) požadovat po prodávajícím informaci, jaké osobní údaje kupujícího zpracovává;
  - b) požadovat po prodávajícím vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů;
  - c) vyžádat si u prodávajícího přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit;
  - d) požadovat po prodávajícím výmaz těchto osobních údajů;
  - e) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na prodávajícího nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů;
  - f) uplatnit veškerá další práva přiznaná Zákonem na ochranu osobních údajů a GDPR.

#### **IX. Řešení sporů, různé**

1. Případné spory vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím budou řešit obecné soudy České republiky.
2. Je-li kupujícím podnikatel, pak prodávající a kupující sjednávají ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu výlučnou místní příslušnost obecného soudu prodávajícího.
3. Pokud mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, dojde ke spotřebitelskému sporu, má takový kupující v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo podat návrh na mimosoudní řešení vzniklého sporu k České obchodní inspekci. Podrobnější informace jsou dostupné na internetové adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
4. Kupující tímto prodlužuje délku všech aplikovatelných promlčecích lhůt z právních vztahů s prodávajícím na 10 let.
5. V případě, že je kupujícím podnikatelem a dojde k prodeji či pronájmu závodu či části závodu kupujícího, nebo k přeměně obchodního kupujícího spojené s jeho zánikem bez likvidace, je prodávající oprávněn odstoupit od všech uzavřených a dosud nesplněných KS, jakož i jakéhokoliv jiného právního vztahu existujícího v té době mezi prodávajícím a kupujícím.
6. Proávající je oprávněn postoupit i bez souhlasu kupujícího pohledávky za kupujícím vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu na třetí osobu.
7. Kupující není oprávněn postoupit bez písemného souhlasu prodávajícího pohledávky za prodávajícím vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu na třetí osobu.

#### **X. Závěrečná ujednání**

1. Obchodní podmínky mají platnost a účinnost **od 25.5.2018**.
2. Tyto OP se sjednávají na dobu neurčitou.
3. Tyto OP jsou platné pokud přímo v KS není uvedeno něco jiného.
4. Tyto OP jsou závazné i pro případné právní zástupce kupních stran.

Kupující prohlašuje, že je s Obchodními podmínkami společnosti HECKL s.r.o. seznámen, plně rozumí jejich obsahu a bez výhrad s těmito Obchodními podmínkami souhlasí.

V ....., dne .....

.....  
kupující